



企业与员工要建成牢固的命运共同体

——访上海日永金属有限公司总经理栗田雅春先生、副总经理余泰岳先生

□记者 李莉 陈海燕

2018年，正值中国改革开放40周年、也是中日友好缔结40周年。我社曾于2007和2011年先后成功采访报道过上海日永金属有限公司户部将一和陆荣祥总经理。2018年是日永第三次接受采访。日永进入中国即将迎来25周年，此次回访更意义非凡。上海日永金属有限公司总经理栗田雅春先生、副总经理余泰岳先生对日永这些年的发展 and 用人之道等多方面进行了详细阐述。

精益求精、努力坚持，做少而精产品的工匠精神，在日永中国近25年的发展过程中发挥了重要作用。作为幕后角色的日永来讲，并没有特殊的成功秘诀，只是将工匠精神体现在不断重复的工作上，在生产过程中不断积累更多的经验和创新产品，来满足客户和市场的发展需求。栗田雅春说：“公司与7年前采访时相比，有一个比较重要的变化，就是从原来的中外合资公司转变为现在的日资独资公司。我们的客户都是日本企业，满足日本公司（客户）对服务的要求是我们的一个强项，也是与众不同的竞争优势。客户对我们的要求是要和日本一样的服务理念和服务水准。我们根据客户的图纸进行定制化加工，在生产过程中我们的制造工艺会不断进行改善。

企业文化是企业发展的精神动力。日永以人为本，为员工营造一个充满公平、愉快、具有成就感的企业文化氛围，极大地调动了员工的积极性和创造性。栗田雅春说：“从人的角度来讲，不只是待遇的问题，更重要的是要尊重人。对企业来说，员工的培养非常重要，要让每一位员工在企业有归属感，能够从企业的工作中得到成长。严格来讲其实是公司的制度问题，但另一方面，员工在公司比在家里的时间还长，所以怎样让员工在公司工作得开心，这也是我们作为一家公司要考虑的问题。怎样让员工充分发挥自己的才能和知识，为企业创



上海日永金属有限公司总经理栗田雅春先生、
副总经理余泰岳先生

造价值和创造利润，同时也提高每个员工自己的收入，这是我们的一个努力方向。当然，这本身也是取决于制度的设计，企业与员工要建成牢固的命运共同体和利益共同体。只有这样，员工自身的积极性和对工作的激情才能充分发挥出来，这个企业势必就会发展的越来越好，企业留下的可能就都是精兵强将。”余泰岳副总经理补充说：“我们要做的是让员工开心，让股东放心，让政府高兴，最重要的是让我们的客户满意，所以我们围绕这四点，过去一年作了不少的具体改善改革与布局。员工的工作激情和主动性有明显变化和提

高，这就算我们2017年的成果之一，所以股东对我们2017年的表现还是比较满意的。员工和他们的过去相比也是满意的，虽然工作要求高了，工作要求严了，但我们的效率是切实提高了，员工切实感受到公司在变化，让员工们看到了自己在这个公司发展的前景，而且是符合中国目前整体经济形势和国家的发展步伐的。”

我们看到，日永凭借丰富的经验、先进的管理理念、完善的客户服务体系、不断创新的技术团队，一直在稳步向前的发展。谈到今后的规划，栗田雅春总经理和副总经理余泰岳先生充满信心，他们表示：“公司主要生产家用空调器及车用空调器冷热零部件。我们的初心是立足上海，面向全国和亚州市场，为公司发展的持久性创造可能性。20多年来，公司整个产品的构成、业务的内容基本没有什么变化，一直专一地做到现在。今后，除了现有的加工业务以外，在业务领域上会有一些新的突破，将启动恒温装置组件业务。这也是为公司今后的发展考虑的，需要有一个更稳定可持续的产品来支持。公司对事业的转换和扩大，不是要把面积增大或一定要把销售额做多大，而是我们希望今后将人均销售额做大，不断追求更高的效率和更大的效益。”